

## ZAHTEJEV ZA SKLAPANJE NOVOG UGOVORA O OPSKRBI KRAJNJEG KUPCA

Svi podaci označeni zvjezdicom nužni su za izvršavanje Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca te je njihovo prikupljanje i obrada u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske.

## I. PODACI O OPSKRBLJIVAČU

Naziv opskrbljivača:	HEP-Opskrba d.o.o.	OIB:	63073332379	MB:	01708422
Sjedište:	Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb	IBAN:	HR2523600001102100146		
Usluge koje pruža opskrbljivač:	Opskrba električnom energijom				
E-mail:	hepi@hep.hr	Web:	https://hepi.hep.hr	Telefon:	0800-5255

**Napomena:** Sve informacije o važećim cijenama i naknadama dostupne su na gore navedenim kontakt brojevima i adresama.

## II. PODACI O KRAJNJEM KUPCU

Ime i prezime:*	OIB:*				
OIB se mora podudarati s podacima HEP-Operatora distribucijskog sustava d.o.o.					
Ulica:*	Kućni broj:*	Mjesto:			
Grad:*	Poštanski broj:*				
Kontakt telefon:*	E-mail:				
Način dostave računa:*					
<input type="checkbox"/> Papirnat račun	adresa za dostavu računa:				
(ako je različita od adrese stanovanja)					
<input type="checkbox"/> E-mail					

**Napomena:** U slučaju sklapanja Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca za zajedničku potrošnju električne energije u zgradama, podaci o predstavniku suvlasnika, upravitelja ili (pravne) osobe koju su korisnici zajedničke potrošnje ovlastili za zastupanje prema trećim osobama unose se pod točku II. „PODACI O KRAJNJEM KUPCU“.

## III. PODACI O OBRAČUNSKOM MJERNOM MJESTU

Broj obračunskog mjernog mjesta*					
Ulica:*	Kućni broj:*	Mjesto:			
Grad:*	Poštanski broj:*				

## IV. PODATAK O JEDINSTVENOJ OZNACI TARIFNOG MODELA NOVOG OPSKRBLJIVAČA

Krajnji kupac podnosi ovaj Zahtjev za tarifni model iz Cjenika*	<input type="checkbox"/> PLAVI – jednotarifni	<input type="checkbox"/> BIJELI – dvotarifni
---	---	--

## V. PODACI O STANJU BROJILA OBRAČUNSKOG MJERNOG MJESTA ZA KOJE JE ZATRAŽENA PROMJENA OPSKRBLJIVAČA I DATUM OČITANJA

Stanje brojila Obračunskog mjernog mjesta*	VT:	NT:	datum očitavanja:
--	-----	-----	-------------------

## VI. NAČIN OBRAČUNA I NAPLATE TROŠKA OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM I NAKNADE ZA KORIŠTENJE MREŽE

Način obračuna i naplate troška opskrbe električnom energijom te naknade za korištenje mreže definirani su u člancima 12. i 13. i 15. Uvjeta opskrbljivača HEP-Opskrbe d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca kategorije kućanstvo i za preuzimanje električne energije od krajnjih kupaca s proizvodnim postrojenjem kategorije kućanstvo (dalje: Uvjeti Opskrbljivača), a koji Uvjeti zajedno s ovim Zahtjevom, Cjenikom, Potvrdom o prihvaćanju zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi i Izjavom o zaštiti osobnih podataka čine **Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca**.

## VII. SAMOOČITANJE

Želite li uslugu samoočitavanja u HEP-ODS-u?\* DA  NE

(Kupac iz točke 8. ovog Zahtjeva ne može ugovoriti uslugu samoočitavanja)

Sukladno članku 62. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom samoočitavanje je redovita mjesečna dostava očitavanja stanja brojila Krajnjeg kupca samostalno ili putem Opskrbljivača, koju je dužan omogućiti HEP-ODS, na zahtjev krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo. U tom slučaju, krajnji kupac kojem je odobreno samoočitavanje stanja brojila, ne plaća opskrbnu naknadu za vrijeme dok mu je omogućeno korištenje usluge samoočitavanja stanja brojila, odnosno dok na istu ostvaruje pravo. Krajnjim kupcima kojima je uvedeno daljinsko očitavanje automatski se ukida usluga samoočitavanja od strane HEP-ODS te gube pravo na pogodnost Opskrbljivača za umanjenjem računa za iznos mjesečne opskrbe naknade. Ako želite uslugu samoočitavanja, Opskrbljivač može u Vaše ime podnijeti zahtjev HEP-ODS za ugovaranjem takve usluge dostavom Vaših podataka navedenih u ovom Zahtjevu u onom opsegu koji je nužan za provjeru istovjetnosti Vaših podataka i postojećih podataka kod HEP-ODS te odlučivanja o Vašem zahtjevu. Ističemo da Opskrbljivaču ovim putem dajete suglasnost i ovlaštenje za navođenjem Vaših osobnih podataka proizašlih iz ovog zahtjeva samo za postavljanje takvog zahtjeva. **Ostvarenje i gubitak prava na samoočitavanje kao i svaka daljnja obrada Vaših podataka u nadležnosti je HEP-ODS i Opskrbljivač na ugovorenu uslugu nema utjecaja.** Ako više ne želite koristiti predmetnu uslugu, o tome je potrebno obavijestiti HEP-ODS samostalno ili putem Opskrbljivača. Opisanoj uslugu samoočitavanja možete ugovoriti i Vašim samostalnim podnošenjem zahtjeva za samoočitavanje HEP-ODS o čemu više informacija možete dobiti na <https://www.hep.hr/ods/>

## VIII. PREUZIMANJE ELEKTRIČNE ENERGIJE OD KRAJNJEG KUPCA

Želite li da Opskrbljivač preuzima od Vas viškove proizvedene električne energije? DA  NE

Ako ste se odlučili za opciju „DA“, potpisom ovog zahtjeva potvrđujete da zadovoljavate uvjete vezane uz status krajnjeg kupca korisnika postrojenja za samoopskrbu/kupca s vlastitom proizvodnjom sukladno Zakonu o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji (NN 111/18, dalje: ZOE) kao i uvjete navedene u članku 27. Uvjeta opskrbljivača. Ostale odredbe o preuzimanju električne energije od krajnjeg kupca kao što su cijena po kojoj opskrbljivač otkupljuje viškove proizvedene električne energije od Krajnjeg kupca, način obračuna, promjena statusa i ostala prava i obveze Krajnjeg kupca definirani su u članku 27. Uvjeta opskrbljivača koji su sastavni dio Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca.

Ja kao krajnji kupac slobodno i izričito pristajem da ostvarene uštede u potrošnji električne energije Opskrbljivač, kao nositelj uštede, prikazuje kroz ostvarenje svoje obveze energetske uštede sukladno Zakonu o energetske učinkovitosti (NN 116/18, NN 25/20).

DA  NE

## IX. PRIMJENA NOVOG UGOVORA O OPSKRBI KRAJNJEG KUPCA

Datum primjene ugovora ne može biti duži od 60 dana od dana podnošenja ovog Zahtjeva. Početak primjene novog ugovora o opskrbi (dalje: Ugovor) je prvi dan u mjesecu pod uvjetom da je Opskrbljivač prethodno od HEP-ODS zaprimio potvrdu o usklađenosti podataka na Obračunskom mjernom mjestu koje je predmet Ugovora (dalje: Potvrda o usklađenosti), sukladno važećim Pravilima o promjeni opskrbljivača. U suprotnom, početak isporuke električne energije se odgađa sve dok Opskrbljivač ne zaprimi Potvrdu o usklađenosti. Nakon što Opskrbljivač zaprimi od HEP-ODS Potvrdu o usklađenosti i druge podatke propisane važećim Pravilima promjeni opskrbljivača, dostavit će Krajnjem kupcu Potvrdu o prihvaćanju zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi (dalje: Potvrda). Ugovor je sklopljen sa danom slanja Potvrde Krajnjem kupcu. Početak primjene Ugovora, u dijelu otkupa, je na datum kad HEP-ODS potvrdi status kupca korisnika postrojenja za samoopskrbu. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.

## X. RASKID I OTKAZ UGOVORA

Temeljem Uvjeta opskrbljivača Ugovor se može raskinuti odnosno otkazati sukladno odgovarajućim člancima Uvjeta opskrbljivača, odnosno članka 18. (Raskid Ugovora sukladno Zakonu o zaštiti potrošača), članka 19. (Otkaz Ugovora), članka 20. (Raskid Ugovora zbog promjene vlasništva nekretnine ili smrti kupca), članka 21. (Raskid Ugovora zbog kršenja ugovornih obveza), članka 22. (Raskid Ugovora zbog promjene opskrbljivača) i članka 23. (Raskid Ugovora u slučaju povećanja dijela cijene električne energije koji se slobodno ugovara i/ili promjene Uvjeta opskrbljivača).

## XI. KVALITETA OPSKRBE

Kvaliteta opskrbe električnom energijom sastoji se od kvalitete napona, pouzdanosti napajanja i kvalitete usluga. HEP-ODS dužan je trajno održavati i poboljšavati razinu kvalitete opskrbe električnom energijom na mjestu isporuke električne energije, u skladu s propisima kojima se uređuje kvaliteta opskrbe električnom energijom. Kvaliteta usluga je dio kvalitete opskrbe električnom energijom koji se odnosi na razinu pružanja usluga koju su HEP-ODS i opskrbljivač dužni osigurati Krajnjem kupcu u skladu s Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom i propisima kojima se uređuje kvaliteta opskrbe električnom energijom. Pod uvjetima i na način propisan Uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom, Krajnji kupac ostvaruje pravo na novčanu naknadu od Opskrbljivača ukoliko pojedinačni pokazatelj kvalitete usluga iz njegove nadležnosti ne postigne razinu zajamčenog standarda kvalitete usluga. U slučaju neizvršenja ili neurednog izvršenja Ugovora, uključujući netočan i zakašnjeni obračun, Krajnji kupac ima pravo tražiti od Opskrbljivača naknadu štete koju dokaže da je pretrpio sukladno pravilima obveznog prava.

## XII. IZJAVE KRAJNJEG KUPCA

(1) Potpisom ovog Zahtjeva, Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat i da prihvaća odredbe ovog Zahtjeva, Cjenika i Uvjeta opskrbljivača te Izjave o zaštiti osobnih podataka, a koji svi zajedno čine sastavni dio Ugovora, da je upoznat i da prihvaća Pravila o promjeni opskrbljivača i Opće uvjete za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te da mu je Opskrbljivač prethodno uručio važeće Uvjete opskrbljivača, Cjenik i Izjavu o zaštiti osobnih podataka.

(2) Potpisom ovog Zahtjeva Krajnji kupac jamči da za Obračunsko mjerno mjesto iz točke III. ovog Zahtjeva nije u tijeku postupak promjene opskrbljivača započet po drugom opskrbljivaču.

(3) Potpisom ovog Zahtjeva Krajnji kupac ovime ovlašćuje Opskrbljivača da za Krajnjeg kupca obavi sve radnje vezane uz postupak promjene opskrbljivača, te daje ovlaštenje HEP-ODS za raskid ugovora o opskrbi sa Postojećim opskrbljivačem. Ovo ovlaštenje posebno se odnosi na pravo Opskrbljivača da od HEP-ODS pribavi mjerne podatke o potrošnji električne energije s Obračunskog mjernog mjesta Krajnjeg kupca, krivulju opterećenja sukladno propisima kojima se uređuje primjena nadomjesnih krivulja opterećenja te oznaku karakteristične skupine kupca za razdoblje do 12 mjeseci koji prethode početku postupka promjene opskrbljivača.

(4) Potpisom ovog Zahtjeva Krajnji kupac izričito pristaje da Opskrbljivač može u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti osobnih podataka, prikupljati, obrađivati i koristiti osobne podatke Krajnjeg kupca temeljem Ugovora ili u svezi izvršavanja Ugovora (uključivo, ali ne ograničeno na: ime i prezime, adresu, broj telefona, e-mail, podatke o potrošnji i proizvodnji Krajnjeg kupca, obračunskom mjernom mjestu i sl.) i koristiti ih u svrhu sklapanja, provedbe (ispunjavanja), izmjena i raskida Ugovora te za druge namjene za koje Opskrbljivač dobije suglasnost Krajnjeg kupca. Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat s mogućnošću da ga Opskrbljivač u okviru legitirnog interesa za vrijeme trajanja ugovornog odnosa može kontaktirati u vezi pružene usluge opskrbe električnom energijom, za provjeru zadovoljstva s kvalitetom opskrbe, ponudi boljeg ili prilagođenijeg modela potrošnje Vašim potrebama, unapređenja usluge, promotivnom razdoblju za plaćanje računa i sl., putem adrese na koju se dostavljaju i račun, kao i putem telefona. Ako se Krajnji kupac protiv takvog kontaktiranja, ima mogućnost podnošenja prigovora na takvu obradu njegovih osobnih podataka u svako doba, u kojem će slučaju Opskrbljivač prestati s obradom podataka u tu svrhu. Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat da će mu, u slučaju sklapanja ovog Ugovora i eventualnog korištenja dostupnih usluga web portala »Moj Hepi račun« i mobilne aplikacije »m-hepi« nakon izvršenog postupka registracije, svi njegovi osobni podaci s kojima Opskrbljivač raspolaže u svrhu ispunjavanja Ugovora, biti dostupni i prikazani putem navedenih aplikacija.

## XIII. PRIVOLA

Opskrbljivač može imati poslovne odnose s poslovnim partnerima na osnovi kojih Krajnji kupac može ostvariti dodatne pogodnosti.

Ovime ja kao Krajnji kupac slobodno i izričito dajem privolu Opskrbljivaču za prikupljanje i daljnju obradu mojih osobnih podataka radi dostave ponuda putem e-maila, pošte, poruka putem mobilnog uređaja ili telefonskog poziva o proizvodima i uslugama poslovnih partnera Opskrbljivača.

DA  NE

U slučaju da se predomislite, obradi Vaših osobnih podataka u gore navedene svrhe možete se usprotiviti i povući privolu u svako doba, bez ikakve naknade i objašnjenja. U tom slučaju, Opskrbljivač će prestati s obradom osobnih podataka u te svrhe. Privola se može povući putem telefona 0800 5255, slanjem zahtjeva na adresu Opskrbljivača, putem e-maila: sluzbenikzastitu.opskrba@hep.hr, ispunjavanjem online obrasca na internetskoj stranici opskrbljivača <https://hepi.hep.hr>, preko portala »Moj hepi račun« i putem mobilne aplikacije »m-hepi«.

## XIV. NADLEŽNOST HRVATSKE ENERGETSKE REGULATORNE AGENCIJE U SLUČAJU OBUSTAVE ISPORUKE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Krajnji kupac kojem je obustavljena isporuka električne energije može, radi zaštite svojih prava, sve dok obustava isporuke električne energije traje, podnijeti pisani prigovor na rad Opskrbljivača Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji, koja je potom dužna, bez odgode, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka prigovora, obavijestiti Krajnjeg kupca u pisanom obliku o mjerama koje je poduzela povodom prigovora.

## XV. ZAVRŠNE ODREDBE

Na sve međusobne odnose između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca primjenjivat će se svi odgovarajući propisi Republike Hrvatske koji budu na snazi na dan sklapanja Ugovora odnosno nakon toga dana. Na sve što nije uređeno ovim Zahtjevom za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca primjenjuju se odgovarajuće odredbe važećih Uvjeta Opskrbljivača, a koji Uvjeti zajedno s ovim Zahtjevom, Cjenikom, Potvrdom o prihvaćanju zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi i Izjavom o zaštiti osobnih podataka čine **Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca**.

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_

Krajnji kupac: \_\_\_\_\_